

TOIMITUS- JA PALAUTUSEHDOT

1/1

Noudatamme Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja TKL 04, ellei ehdoista ole erikseen muuta sovittu.

Yhteystiedot

Aukioloaikamme on arkisin kello 8.00-16.00. Muina aikoina voitte ottaa yhteyttä joko sähköpostitse etunimi.sukunimi(at)finmotor.fi tai palautelomakkeella kotisivujemme www.fimotor.fi kautta.

Tarjoukset

Myyntimme selvittävät mielellään tarpeenne niin yksittäisten tuotteiden kuin suurten toimituskokonaisuuksien ja projektien osalta. Myös jälleenmyyjämme auttavat tarjouspyynnössänne.

Hinnat

Hintatiedot koskevat toimituksia varastostamme. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, toimitus- eikä pakkauskuluja. Emme peri keinotekoisia pientoimitus- tai pienlaskutuslisiä. Huolto- ja korjauslaskuissa veloitamme pientarvikelisinä käyttämämme pesu- tai puhdistusaineet, öljyt tai rasvat.

Maksuehdot

Maksutapoina noudettaessa ovat pankkikortit ja yleisimmät luottokortit. Satunnaisten asiakkaiden maksuehtona on yleensä joko ennakkomaksu tai postiennakko. Vakioasiakkaille tarjoamme myös mahdollisuutta tiliasiakkuuteen, joka käsitellään taloushallinnossamme. Voit ladata täytettävän tilinavauslomakkeemme kotisivuiltamme.

Toimitusehdot

EXW Vantaa Ilola FIN01. Ennen tuotteen käyttöönottoa tarkistakaa tuotteen virheettömyys. Tehkää mahdolliset huomautukset kirjallisena kahdeksan vuorokauden kuluessa toimituspäivästä tuotteen myyjälle. Palvelun nopeuttamiseksi ilmoittakaa lähetyksiäsi kirjojen numerot ja viitteet ottaessanne yhteyttä.

Huolto

Huollamme maahantuomamme koneet ja laitteet. Ottakaa yhteyttä huoltoomme huoltoajan sopimiseksi. Huollettavat laitteet tulee toimittaa meille saatteella, josta ilmenee huoltotyö, vika tai kuinka mahdollinen häiriö ilmenee ja mitä halutaan tehtäväksi sekä lisäksi lähettäjän laskutustiedot, tilausnumero, toimitusosoite ja yhteystiedot. Huolto-, korjaustöistä ja säilytyksestä veloitamme hinnaston mukaisesti.

Takuu

Noudatamme tavarantoimittajiemme takuehtoja. Takuutapauksissa ottakaa välittömästi yhteyttä ensisijaisesti huoltopäällikköömme, joka määrittelee kulloinkin sopivimman toimintatavan ja aikataulun. Ostaja vastaa tavaran rahdista huoltoomme Vantaalle, takuutapauksissa maksamme paluurahdin.

Palautukset

Noudatamme varaosien palautuksessa seuraavia palautusehtoja:

- Lähetyksestä koskevat huomautukset on tehtävä 8 pv kuluessa tavaran toimituksesta.
- Tuotteiden palauttamisesta on sovittava tuotteen myyjän kanssa.
- Palautuksen mukana on oltava joko lähete tai laskukopio, josta saamme palauttajan yhteystiedot sekä palautuksen syyn.
- Palautettujen osien ja niiden myyntipakkauksen on oltava siinä kunnossa, että tuote voidaan sellaisenaan myydä uudelleen. Muussa tapauksessa palautusta ei hyväksytä.
- Palautus tulee toimittaa rahti maksettuna.
- Jos palautuksen syynä on tekemämme virhe, hyvitämme tuotteen ostohinnan asiakkaalle.
- Jos palautuksen syynä on muu kuin tekemämme virhe, hyvitämme tavaran ostohinnasta enintään 85 prosenttia ja mikäli tuote on tilattu tehtaalta, hyvitämme tavaran ostohinnasta enintään 75 prosenttia vähennettynä palautuskulut tehtaalle.
- Virheellisen tai rikkoutuneen tuotteen palautuksen yhteydessä on annettava selvitys tuotteen käytöstä, käyttöolosuhteista ja vian laadusta.
- Osat on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.
- Pidätämme oikeuden tutkituttaa tuote valmistajalla ennen hyvitystä tai korjausta ja mikäli valmistaja toteaa, ettei tuotteessa ole valmistusvirhettä, myös lähetykskulut valmistajalle veloitetaan asiakkaalta.
- Hyväksytyistä palautuksista lähetetään tilaajalle hyvityslasku.
- Palautukset, jotka eivät täytä palautusehtoja, lähetetään asiakkaalle takaisin tämän kustannuksella.