

TOIMITUS-, PALAUTUS,- JA TAKUUEHDOT

1/3

Noudatamme Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja TK Yleiset 2010, ellei ehdoista ole erikseen muuta sovittu.

Yhteystiedot

Aukioloaikamme on arkisin kello 8.00-16.00. Muina aikoina voitte ottaa yhteyttä joko sähköpostitse etunimi.sukunimi(at)finmotor.fi tai palautelomakkeella kotisivujemme www.finmotor.fi kautta.

Hinnat

Hintatiedot koskevat toimituksia varastostamme. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, toimitus- eikä pakkauskuuluja. Emme peri keinotekoisia pientoimitus- tai pienlaskutuslisää. Huolto- ja korjauslaskuissa veloitamme pientarvikelisinä käyttämämme pesu- tai puhdistusaineet, öljyt tai rasvat.

Maksuehdot

Maksutapoina noudettaessa ovat pankkikortit ja yleisimmät luottokortit. Satunnaisten asiakkaiden maksuehtona on yleensä joko ennakkomaksu tai postiennakko. Vakioasiakkaille tarjoamme myös mahdollisuutta tiliasiakkuuteen, joka käsitellään taloushallinnossamme. Voit ladata täytettävän tilinavauslomakkeemme kotisivuiltamme.

Toimitusehdot

EXW Vantaa Ilola FIN01. Ennen tuotteen käyttöönottoa tarkistakaa tuotteen virheettömyys sekä tehkää mahdolliset huomautukset kirjallisena 14 päivän sisällä tuotteen toimituksesta tuotteen myyjälle. palvelun nopeuttamiseksi ilmoittakaa lähetyksi kirjojen numerot ja viitteet ottaessanne yhteyttä.

Huolto

Ottakaa yhteyttä huoltoomme huoltoajan sopimiseksi. Huollettavat laitteet tulee toimittaa meille saatteella, josta ilmenee huoltotyö, vika tai kuinka mahdollinen häiriö ilmenee ja mitä halutaan tehtäväksi sekä lisäksi lähettäjän laskutustiedot, tilausnumero, toimitusosoite ja yhteystiedot. Huolto-, korjaustoista ja säilytyksestä veloitamme Finmotor hinnaston mukaisesti.

Takuu

Yleiset takuehdot

Tuotteiden takuu määräytyy tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa tuotteessa takuuajana ilmenevät materiaali- ja valmistevirheet mutta ei normaalista kulumisesta, asennus- tai käyttövirheestä tai ulkoisesta tekijästä johtuvia vaurioita.

Finmotorilla on oikeus valintansa mukaan korjata virheellinen tuote, toimittaa korvaava tuote, myöntää virhettä vastaava hinnanalennus tai palauttaa kauppahinta.

Finmotorin vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa virheellisen, puutteellisen tai viivästyneen tuotteen arvonlisäverottoman hinnan määrä. Finmotor ei vastaa muista suorista, välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

Mikäli kyseessä on laite, jossa edustamamme tuote on ns. komponentti (kuten kaivinkone, tärylevy) vastaa sen takuusta koko laitteen maahantuoja ja näissä tapauksissa Finmotor suorittaa takuukäsittelyn tilaustyö periaatteella. Kaikki ylimääräiset kulut, jotka ei liity itse Finmotorin edustamaan tuotteen korjaamiseen (esim. pääsy tuotteeseen), rahtikustannukset, näistä kuluista vastaa laitteen maahantuoja.

TOIMITUS-, PALAUTUS,- JA TAKUUEHDOT

2/3

Takuumenettely

Virheestä on reklamoitava 14 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Asiakas täyttää takuutyötilauksen, joka on toimitettava Finmotorille sähköpostilla allekirjoitettuna. Huollon edustaja voi antaa tästä poikkeavan ohjeistuksen, joka korvaa tämän yleisen ohjeen siinä tapauksessa. Saapunut takuuhakemus otetaan käsittelyyn viiden (5) arkipäivän kuluessa.

Asiakkaan tulee toimittaa ohjeistuksen mukaiset dokumentit sekä vaurioituneet osat Finmotorin osoittamaan pisteeseen. Toimituspiste voi olla muu kun Finmotorin oma huolto, esimerkiksi Finmotorin valtuuttama huoltoliike.

Mikäli tehdas vaatii komponentteja toimitettavaksi tehtaalle tutkittavaksi, ja takuuanomus hylätään, Finmotor veloittaa mahdolliset palautuskulut asiakkaalta. Korjauksen valmistuttua Finmotor laskuttaa asiakkaalta takuutyön materiaaleineen maksuehdolla 14 pv netto. Kun tehdas on käsitellyt takuutapauksen ja mikäli päätös on hyväksytty, Finmotor hyvittää takuukäsittelyn siltä osin kun tehdas korjauksen korvaa. Ylimääräiset kulut maksaa tuotteen maahantuoja. Erotus hyvitetään ja palautetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille, maksuehdoin 14 pv netto.

Kustannusten korvaaminen takuun piiriin kuuluvien varaosien osalta

Korjauksiin ja vianhakuun käytetty aika voidaan korvata tapauskohtaisesti sähkötyön osalta enintään 1 tunnin työ ja mekaanisen työn osalta enintään 0,5 tunnin työ, ellei toisin ole erikseen sovittu Finmotorin kanssa.

Takuuhakemus

Varaosia koskeva takuuhakemus tulee täyttää huolellisesti ja toimittaa Finmotorin myyntiin. Takuuhakemukseen tulee liittää varaosan ostolähete tai -kuitti. Finmotor on korvausvelvollinen vain varaosan Finmotorin myyntiarvoa vastaavalle arvolle alv0%, joko korjaamalla tai vaihtamalla varaosa uuteen.

Jos alkuperäisessä toimituksessa Finmotor on kantanut toimituskulut, kuuluvat toimituskulut korvauksen piiriin, muussa tapauksessa asiakas huolehtii itse toimituskuluista.

Tuotteen käsittely

Asiakkaan tulee toimittaa tuote Finmotorille tutkittavaksi. Tuotteen ennenaikainen hävittäminen estää sen hyväksymisen takuun piiriin.

Asiakkaan on varmistettava, että sen Finmotorille toimittaman tuotteen mahdollisesti sisältämät asiakkaan tai kolmannen tahon lisäosat/toimilaitteet on poistettu. Jos Finmotor joutuu poistamaan edellämainitut tuotteet, on Finmotorilla oikeus laskuttaa asiakasta normaalin hinnaston mukaisesti. Finmotor ei vastaa tiedoista, jotka mahdollisesti häviävät takuutarkastuksessa tai muuten tuotetta käsiteltäessä.

Tutkimuksen yhteydessä tuote voidaan joutua purkamaan tai rikkomaan. Finmotor ei ole velvollinen korvaamaan tästä aiheutuvaa vahinkoa, jos virhe ei kuulu takuun piiriin.

Finmotorilla on oikeus hävittää tuote, jota asiakas ei ole noutanut 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu, ettei virhe kuulu takuun tai Finmotorin virhevastuun piiriin ja tuote on noudettavissa.

Finmotorilla on oikeus periä hävittämiskulut asiakkaalta.

Takuuasioissa ota aina ensin yhteyttä joko sähköpostilla huolto@finmotor.fi tai soita huoltopalveluumme 09 - 8700 97 25.

TOIMITUS-, PALAUTUS,- JA TAKUUEHDOT**3/3****Palautukset**

Noudatamme varaosien palautuksessa seuraavia palautusehtoja:

- Lähetyistä koskevat huomautukset on tehtävä 8 pv kuluessa tavaran toimituksesta.
- Tuotteiden palauttamisesta on sovittava tuotteen myyjän kanssa.
- Palautuksen mukana on oltava joko lähete tai laskukopio, josta saamme palauttajan yhteystiedot sekä palautuksen syyn.
- Palautettujen osien ja niiden myyntipakkauksen on oltava siinä kunnossa, että tuote voidaan sellaisenaan myydä uudelleen. Muussa tapauksessa palautusta ei hyväksytä.
- Palautus tulee toimittaa rahti maksettuna.
- Jos palautuksen syynä on tekemämme virhe, hyvitämme tuotteen ostohinnan asiakkaalle.
- Jos palautuksen syynä on muu kuin tekemämme virhe, hyvitämme tavaran ostohinnasta enintään 85 prosenttia ja mikäli tuote on tilattu tehtaalta, hyvitämme tavaran ostohinnasta enintään 75 prosenttia vähennettynä palautuskulut tehtaalle.
- Virheellisen tai rikkoutuneen tuotteen palautuksen yhteydessä on annettava selvitys tuotteen käytöstä, käyttöolosuhteista ja vian laadusta.
- Osat on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.
- Pidätämme oikeuden tutkituttaa tuote valmistajalla ennen hyvitystä tai korjausta ja mikäli valmistaja toteaa, ettei tuotteessa ole valmistusvirhettä, myös lähetyskulut valmistajalle veloitetaan asiakkaalta.
- Hyväksytyistä palautuksista lähetetään tilaajalle hyvityslasku.
- Palautukset, jotka eivät täytä palautusehtoja, lähetetään asiakkaalle takaisin tämän kustannuksella.